**ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ**

В ООО "Интернет-магазин Ромашка",

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Иванова Ивана Ивановича,

контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Я, Иванов Иван Иванович, приобрел в интернет-магазине ООО "Интернет-магазин Ромашка" (сайт Интернет-магазин Ромашка.ru) соковыжималку фирмы Panisanik, модель 2410, стоимостью 8000 (восемь тысяч) руб. Товар был доставлен и передан мне 6 октября 2013 г. На следующий день при попытке включить соковыжималку выяснилось, что он имеет дефекты производственного характера, не позволяющие в полном объеме использовать товар по назначению, а именно: машина периодически самопроизвольно отключается, также не работают некоторые из функций, заявленных в инструкции к соковыжималке, - приготовление сока.

В связи с этим на основании ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я прошу заменить товар ненадлежащего качества на такой же качественный товар. В соответствии с п. 2 указанной статьи покупатель вправе предъявлять требования, возникающие в связи с обнаружением недостатков товара, непосредственно продавцу.

Согласно ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" замена некачественного товара производится в течение семи дней, а в случае неисполнения требования потребителя в установленный Законом срок продавец выплачивает неустойку в размере 1 процента от стоимости товара за каждый день нарушения срока (ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей").

На основании выше изложенного, прошу отнестись с пониманием на своевременное решение вопроса и надлежащее соблюдение действующего законодательства РФ.

И.И. Иванов

09.10.2013 г.